



ALGEMENE VOORWAARDEN SPOTTA, OKTOBER 2020

1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, adviezen, overeenkomsten en opdrachten die daaruit voortvloeien met Netwerk VSP B.V. (hierna te noemen "Spotta"), met betrekking tot de door haar te verrichten diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Gedurende de geldigheidsduur van een offerte, aanbieding dan wel tijdens de looptijd van een overeenkomst is Spotta te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien Spotta hiertoe overgaat, zal zij opdrachtgevers tenminste 30 dagen voor de inwerkingtreding van voornoemde wijziging op de hoogte stellen door een algemene kennisgeving op haar website en/of door een mededeling daarvan aan opdrachtgevers.
- 1.3 De bepalingen onder "I. Algemeen" van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Spotta. De bepalingen onder "II. Dienst specifiek" zijn op de daaronder aangegeven specifieke diensten van toepassing en zijn aanvullend op de bepalingen onder "I. Algemeen". In geval van strijdigheid tussen de algemene bepalingen onder ("I. Algemeen") en de dienstspecifieke bepalingen ("II Dienst specifiek") prevaleren de bepalingen zoals opgenomen onder "II Dienst specifiek".
- 1.4 Toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

I ALGEMEEN

2 OFFERTES EN TARIEFLIJSTEN

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Spotta zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.2 Elke offerte en/of aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op de uitvoering onder normale omstandigheden. Mochten de in de offerte en/of aanbieding genoemde aantallen, formaten, gewichten, of anderszins gewijzigd worden, of bij de uitvoering van een opdracht afwijkingen worden geconstateerd met de voor deze opdracht uitgebrachte aanbieding en/of offerte, dan behoudt Spotta - ook wanneer reeds een opdrachtbevestiging heeft plaatsgevonden - zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van de opdrachtgever het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de daarvoor dan geldende prijs conform het tariefbeleid van Spotta en verplicht de opdrachtgever zich tot betaling daarvan.
- 2.3 Elke aanbieding en/of offerte c.q. tarieflijst heeft een geldigheidsduur van dertig dagen na datering.

3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Een overeenkomst met Spotta komt uitsluitend tot stand door schriftelijke bevestiging door Spotta of indien door Spotta uitvoering aan de opdracht wordt gegeven nadat opdrachtgever een aanbieding of offerte schriftelijk heeft geaccepteerd gedurende de geldigheidsduur van die aanbieding of offerte. Indien Spotta aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging toezendt, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als volledig en juist, tenzij opdrachtgever direct, doch uiterlijk binnen vier werkdagen of zoveel eerder als dat uitvoering van de opdracht is overeengekomen (zijnde maandagen tot en met vrijdagen) tegen de opdrachtbevestiging schriftelijk, hieronder ook te verstaan per e-mail, protesteert. Wijzigingen in de overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk door Spotta zijn bevestigd.

4 OMVANG OVEREENKOMST

- 4.1 De inhoud van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen is overeengekomen of tot hetgeen door Spotta is geleverd c.q. gepresteerd.
- 4.2 Spotta kan de aanvang van haar dienstverlening (al dan niet ten aanzien van een specifieke opdracht) opschorten voor de duur dat zij van opdrachtgever niet de juiste informatie en/of gegevens heeft ontvangen voor uitvoering van de opdracht, danwel een vermoeden daarvan heeft.
- 4.3 Indien Spotta genoodzaakt is om, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, additionele (niet vooraf door partijen overeengekomen) werkzaamheden te verrichten dan oorspronkelijk in de opdracht begrepen, dan zal Spotta met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid deze additionele werkzaamheden uitvoeren om

eventuele onnodige vertraging in de uitvoering van de opdracht te voorkomen. Voornoemde werkzaamheden zullen dan bij opdrachtgever apart in rekening worden gebracht, afzonderlijk van hetgeen door Spotta reeds uit hoofde van de oorspronkelijke opdracht bij opdrachtgever is/wordt gebracht.

- 4.4 Onder situaties waarin Spotta genoodzaakt is om additionele (niet vooraf door partijen overeengekomen) werkzaamheden te verrichten, als bedoeld in bovenstaand lid, wordt in ieder geval – niet limitatief – verstaan de omstandigheid dat de aan Spotta verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de door opdrachtgever opgegeven gegevens, dan wel niet voldoen aan redelijk daaraan te stellen maatstaven en/of niet overeenstemmen met de door Spotta ten behoeve van de specifieke dienst aangegeven aanleverspecificaties (zie hiervoor www.zakelijk.spotta.nl).

5 PRIJZEN

- 5.1 De door Spotta opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 De door Spotta bevestigde prijzen gelden slechts ten aanzien van de door opdrachtgever aangegeven informatie en opgegeven formaten, aantallen, gewichten e.d. van de aangeleverde zaken. In het geval Spotta bij de uitvoering van haar dienstverlening afwijkingen constateert in de daadwerkelijke formaten, aantallen, gewichten en/of anderszins, dan zal zij de additionele kosten hiervoor bij opdrachtgever in rekening brengen.
- 5.3 Spotta is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douanetarieven, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de Nederlandse en/of stijging van buitenlandse valuta en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken. 5.4 Spotta heeft, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, bij langer lopende overeenkomsten (duurovereenkomsten) het recht om alle prijzen met ingang van ieder kalenderjaar aan te passen overeenkomstig het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (2006 = 100).
- 5.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.4 heeft Spotta in geval van een duurovereenkomst (als bedoeld in artikel 12) te allen tijde het recht om na de initiële (overeengekomen bepaalde) termijn algemene tariefswijzigingen door te voeren, van welke wijziging zij opdrachtgever tijdig op de hoogte zal stellen. Indien opdrachtgever met deze wijziging niet akkoord is heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum van ingang wijziging.

6 WEIGERING VAN LEVERING

Spotta behoudt zich het recht voor een opdracht niet of niet verder uit te voeren zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- het door de klant verstrekte materiaal, fysiek dan wel digitaal, monsters of voorwerp naar inhoud, vorm of doel strijdig blijkt te zijn met enige wettelijke bepaling, de richtlijnen zoals verwoord in de codes van de Stichting Reclame Code, de openbare orde, de goede zeden of de zorgvuldigheid welke in het maatschappelijk verkeer is betaamt, oneerlijke mededinging daaronder begrepen; en/of
- het door de klant verstrekte materiaal, fysiek dan wel digitaal, monster of voorwerp niet machinaal te verwerken is of op andere wijze de dienstverlening door toedoen van opdrachtgever of van derden dreigt te vertragen, in al welke gevallen de opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van de schade en rentederving en het betalen van eventuele kosten aan Spotta; en/of
- het door de klant verstrekte materiaal, fysiek dan wel digitaal, direct strijdig is met het ondernemingsbelang van Spotta; en/of
- Spotta enige andere voor haar moverende redenen heeft de dienstverlening ten aanzien van het verstrekte materiaal, fysiek dan wel digitaal, niet uit te voeren, zoals in het geval Spotta het aangeleverde materiaal, fysiek dan wel digitaal, niet geschikt acht voor een bepaalde doelgroep, aanstootgevend vindt, etc.

7 AANLEVERING VAN MATERIALEN

- 7.1 Aanlevering van het materiaal, fysiek dan wel digitaal, kan alleen plaatsvinden indien opdrachtgever aan Spotta opdracht heeft gegeven voor het verrichten van diensten als bedoeld in artikel 3. Aanlevering dient te geschieden overeenkomstig de door Spotta aangegeven instructies zoals vermeldt in de op de specifieke dienst van toepassing zijnde aanleverspecificaties zoals gepubliceerd op www.zakelijk.spotta.nl.
- 7.2 Indien opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in de desbetreffende aanleverspecificaties, heeft Spotta het recht extra kosten in rekening te brengen, onverminderd het recht van Spotta om uitvoering van de desbetreffende opdracht te weigeren.

- 7.3 Indien van toepassing zal de door of namens de opdrachtgever bij aflevering van de materialen verstrekte informatie (zoals aangegeven hoeveelheden, aangegeven indrukken, gewichten, vormen, afmetingen en anderszins) door Spotta als juist worden aangenomen. Spotta is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verschillen tussen de aangeleverde en de overeengekomen hoeveelheden, indrukken, gewichten, vormen en afmetingen. Indien van toepassing tekent Spotta bij aflevering uitsluitend voor ontvangst. Ondertekening ziet niet op de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie. Spotta behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aangeleverde materialen te controleren op aantallen, indrukken en kwaliteit. Spotta kan na deze controle de afwijkingen melden aan opdrachtgever. Spotta zal eventuele kosten als gevolg van afwijkingen van de door opdrachtgever verstrekte informatie bij opdrachtgever in rekening brengen.
- 7.4 Bij niet tijdige aanlevering van de materialen is de opdrachtgever gehouden tot vaststelling van een nieuwe verspreidings- en/of publicatietermijn, met inachtneming van de op dat moment bestaande mogelijkheden voor uitvoering van de opdracht door Spotta, hetgeen ter beoordeling staat van Spotta. Spotta heeft het recht om alle door niet tijdige aanlevering ontstane kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

8 ANNULERING VAN EEN OPDRACHT

- 8.1 Bij annulering van een opdracht, of aanpassing van de overeengekomen termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd (beide situaties hierna ook wel te noemen "annulering"), heeft Spotta het recht minimaal 30% van de factuurwaarde van de geannuleerde opdracht bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2 In geval van beëindiging van een duurovereenkomst, of beperking van een in een overeenkomst afgesproken omvang, zal aan opdrachtgever een vergoeding in rekening worden gebracht conform de hierboven beschreven methodiek.

9 BETALING

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 9.2 Als het factuurbedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn is ontvangen, is opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119 a BW. Tevens is Spotta gerechtigd om haar verdere dienstverlening voor de duur dat de betaling achterwege blijft op te schorten.
- 9.3 Spotta is gerechtigd, in onder andere, maar niet beperkt tot de hieronder in sub a, b en c genoemde gevallen, vooruitbetaling van opdrachtgever te verlangen voor enige (nog) te verrichten diensten:
- als voor te verrichten diensten een bedrag verschuldigd is dat hoger is dan het vastgestelde depotbedrag als bedoeld in artikel 10;
 - als opdrachtgever in verzuim is dan wel tekortschiet in zijn verplichtingen tot aanvulling van het depotbedrag als bedoeld in artikel 10;
 - in geval van aanvraag of verlening van een opdrachtgever betreffende schuldsaneringsregeling, surséance van betaling of van faillissement, in geval van een dreigend faillissement of als opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen heeft verloren.
- 9.4 Spotta is gerechtigd op elk moment gehele vooruitbetaling van de prijs dan wel enige andere zekerheid te verlangen voor de betaling van de prijs alvorens een aanvang te nemen dan wel voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst. Bij (overeengekomen) gebruikmaking door Spotta van diensten van derden dienen de daaraan verbonden kosten en/of tarieven te allen tijde vooraf te worden voldaan.
- 9.5 Indien opdrachtgever nalatig blijft in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van alle kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, advocatenkosten en kosten van interne en externe advisering, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totaal verschuldigde factuurbedrag met een minimum van € 250,-.
- 9.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook als de opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. 9.7 De opdrachtgever is niet bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten dan wel deze te verrekenen.
- 9.8 Voor bepaling van de hoogte van de factuur zijn de administratie- en registratiegegevens van Spotta bepalend.
- 9.9 Als opdrachtgever niet akkoord is met het factuurbedrag of een onderdeel daarvan dient hij dit binnen 3 maanden gerekend vanaf de factuurdatum aan Spotta mede te delen. Zonder tegenbewijs van opdrachtgever is de door Spotta gevoerde administratie juist.

- 9.10 Reclamatie leidt niet tot opschorting van de betalingsverplichting. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spotta niet gerechtigd tot verrekening van het factuurbedrag of een onderdeel daarvan met enige vordering op Spotta.

10 DEPOTBEDRAG

- 10.1 Spotta kan van opdrachtgever verlangen, alvorens met de uitvoering van een opdracht aan te vangen, een bedrag te deponeren op een door Spotta gespecificeerde rekening (hierna: "depotbedrag").
- 10.2 Het depotbedrag komt overeen met het bedrag dat opdrachtgever naar verwachting gemiddeld per factuurperiode aan Spotta verschuldigd zal zijn voor de te verrichten diensten. Het depotbedrag wordt door middel van een eerste factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.3 Spotta heeft het recht om een opeisbaar factuurbedrag, en eventueel de rente daarover en de buitengerechtigde kosten, te verrekenen met het depotbedrag dan wel een depotbedrag in te roepen in geval van verzuim, aanvraag of verlening van een schuldsaneringsregeling, surséance van betaling of van faillissement of in geval opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen heeft verloren. Als Spotta van dit recht op verrekening gebruik heeft gemaakt, zal opdrachtgever onmiddellijk overgaan tot aanvulling van het depotbedrag, voordat Spotta opnieuw opdrachten ten behoeve van opdrachtgever zal verrichten. Hiervoor genoemde onverminderd het uit artikel 9 volgend recht van Spotta om voorafgaande (contante) betaling te eisen.
- 10.4 Wanneer Spotta constateert dat het depotbedrag afwijkt van het gemiddeld verschuldigde factuurbedrag in de periode sinds de vaststelling heeft zij het recht de hoogte van het depotbedrag aan dat verschil aan te passen. Na schriftelijke kennisgeving van de verlaging of verhoging van het depotbedrag, zal de aanpassing door middel van de eerstvolgende factuur worden verrekend of in rekening worden gebracht.

11 OPSCHORTINGS- EN RETENTIERECHT

- 11.1 Bij niet nakoming door de opdrachtgever van een opeisbare vordering, heeft Spotta het recht de verdere nakoming van haar verplichtingen die voortvloeien uit alle tussen Spotta en opdrachtgever lopende overeenkomsten op te schorten tot nakoming plaatsvindt, onverminderd haar overige uit de wet voortvloeiende opschortingsrechten. Tevens worden bij niet nakoming door opdrachtgever van een opeisbare vordering alle vorderingen van Spotta op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 11.2 Bovenbedoeld opschortingsrecht komt Spotta ook toe indien zij goede gronden heeft om aan te nemen dat opdrachtgever toerekenbaar tekort zal schieten in de nakoming van een betalingsverplichting, tenzij door opdrachtgever voldoende zekerheid wordt gesteld. Deze aanname kan gebaseerd zijn op informatie van derde partijen, bijvoorbeeld een beoordeling van een kredietverzekeringsmaatschappij.

12 DUUROVEREENKOMST

- 12.1 In het geval partijen een (duur)overeenkomst zijn aangegaan, is deze overeenkomst tussen partijen geldig voor de daar in vastgestelde bepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Na afloop van deze bepaalde tijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een bepaalde tijd van één jaar, tenzij een partij haar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de bepaalde tijd bij aangetekende brief heeft opgezegd.
- 12.2 Elk van de partijen heeft het recht de duurovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- (i) de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de duurovereenkomst, deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt en nakoming uitblijft nadat deze partij in gebreke is gesteld waarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld;
 - (ii) de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - (iii) de andere partij in staat van faillissement is verklaard of met betrekking tot deze partij een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - (iv) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - (v) de andere partij handelt in strijd met de wet- en regelgeving, de goede zeden en/of hetgeen is betaamd in het maatschappelijk verkeer.

13 OVERMACHT

- 13.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 13.2 De volgende omstandigheden worden geacht niet voor rekening van Spotta te komen: uitermate slechte weersomstandigheden, werkstakingen, ernstige vorst, abnormale waterstanden, overstroming, stroomstoringen, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, het opheffen of onbereikbaar zijn van een door een derde beheerde webpagina, alsmede iedere andere situatie waarop Spotta geen (beslissende) controle kan uitoefenen, en alsmede elke omstandigheid van welke aard ook, waardoor het uitvoeren van de opdracht voor Spotta onmogelijk wordt of meer bezwaren oplevert dan Spotta bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.

14 KLACHTEN

Klachten dienen binnen 5 werkdagen na de laatste dag van de geplande uitvoering van de opdracht schriftelijk en deugdelijk onderbouwd te worden gemeld bij Spotta. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op grond van een klacht op te schorten.

15 AANSPRAKELIJKHEID

De omvang van iedere aansprakelijkheid van Spotta in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen steeds beperkt tot de factuurwaarde van (dat deel van) de opdracht (exclusief BTW), waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel is niet van toepassing indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Spotta. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen echter niet beperkt tot gevolgschade, verlies of wijziging van de gegevens, gederfde winst, schade van derden, overheidsvorderingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan de IT-infrastructuur c.q. software van opdrachtgever die o.a. is ontstaan als gevolg van het gebruik, toepassing of bediening van de IT-infrastructuur c.q. software dan wel als gevolg (computer)virusen, replicerende computerprogramma's en ongewenste installaties, gemiste besparingen en imago schade, is expliciet uitgesloten.

16 ADVIEZEN

Eventuele adviezen van Spotta gelden slechts als indicatie. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de door Spotta gegeven adviezen.

17 PRIVACY

- 17.1 Opdrachtgever garandeert dat, met betrekking tot de persoonsgegevens die hij aan Spotta verschaft, hij voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en dat deze wet- en regelgeving toestaat dat deze persoonsgegevens aan Spotta worden verschaft en dat deze gegevens door Spotta worden bewerkt.
- 17.2 Opdrachtgever zal Spotta vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortspruiten uit het niet voldoen door opdrachtgever aan deze wet- en regelgeving.
- 17.3 Spotta draagt er zorg voor dat haar werknemers en de derden die betrokken zijn bij de uitvoering van opdracht zich zullen houden aan het bepaalde in dit artikel.
- 17.4 Spotta zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Data met zich brengen.

18 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 18.1 Enige intellectuele eigendomsrechten die in opdracht van opdrachtgever of anderszins tijdens de uitvoering van de opdracht mochten ontstaan, blijven het eigendom van Spotta, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 18.2 Indien Spotta voor het uitvoeren van de opdracht enige intellectuele eigendomsrechten van opdrachtgever beschikbaar krijgt gesteld, blijft het eigendom hiervan bij opdrachtgever berusten. Opdrachtgever garandeert

dat Spotta gerechtigd is om de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht, waaronder mede kan worden verstaan het (laten) delen aan of door derden. Opdrachtgever vrijwaart Spotta voor enige aanspraken van derden terzake een inbreuk op intellectueel eigendomsrecht van een derde.

- 18.3 Spotta heeft het recht, en voor zover nodig geeft opdrachtgever daarvoor zijn uitdrukkelijke toestemming, om de door opdrachtgever aangeleverde materialen onder meer aan te passen en te wijzigen voor publicatie en uitvoering van de opdracht als bedoeld in artikel 18.2.

19. OVERIG

Spotta zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Spotta kan worden verwacht. Spotta geeft echter geen garanties ten aanzien van de door haar verrichte diensten en/of adviezen. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

Spotta is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met foutieve of ongeoorloofde bezorging van ongeadresseerd reclamedrukwerk, of een overtreding van lokale wet- of regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Spotta voor aanspraken van derden, waaronder gemeenten, ter zake van foutieve of ongeoorloofde bezorging, of een overtreding van lokale wet- of regelgeving.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN DOMICILIEKEUZE

Op geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten met Spotta is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 ("Weens Koopverdrag") wordt door partijen nadrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Spotta de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.

II DIENST SPECIFIEK

A. VERSPREIDING

21. ANNULERING VAN EEN OPDRACHT

Annulering, als bedoeld in artikel 8, van een opdracht is kosteloos tot de woensdag 12.00 uur 2 weken voor de week van geplande verspreiding. In geval van annulering na vorengenoemd moment is opdrachtgever gehouden 30% van de factuurwaarde van de geannuleerde opdracht te voldoen. In geval van annulering van de opdracht na de maandag 09.00 uur in de week voorafgaand aan de verspreiding is opdrachtgever gehouden 100% van de factuurwaarde van de geannuleerde opdracht te voldoen.

22. VERSPREIDING(STERMIJN)

- 22.1 Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen kan geen aanspraak gemaakt worden op exclusieve verspreiding van drukwerken, voorwerpen of monsters. Voor exclusieve verspreidingen worden per opdracht naast deze algemene voorwaarden nadere voorwaarden vastgesteld en gelden speciale tarieven.
- 22.2 Overeengekomen verspreidingstermijnen zijn geen fatale termijnen. Spotta spant zich in om zich zoveel mogelijk aan de verspreidingstermijnen te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een voortijdige verspreiding of een overschrijding van de verspreidingstermijn, of een verschuiving als gevolg van nationale of lokale feestdagen. Een zodanige voortijdige verspreiding of overschrijding van de verspreidingstermijn verplicht Spotta niet tot enige vergoeding, noch geeft zij opdrachtgever het recht betaling van facturen op te schorten, dan wel de overeenkomst ontbonden te verklaren. Wel heeft opdrachtgever het recht om na het verstrijken van de verspreidingstermijn Spotta schriftelijk te sommeren binnen een redelijke termijn te verspreiden. Bij overschrijding van deze termijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 22.3 Verspreidingstermijnen als in bovenstaand lid bedoeld zijn slechts van toepassing indien de te verspreiden materialen op de overeengekomen dag en locatie en op het overeengekomen tijdstip door opdrachtgever bij Spotta zijn afgeleverd.

23 OPSLAG EN VERVOER VAN MATERIALEN

- 23.1 De in opslag staande materialen bij Spotta zijn verzekerd tegen brand- en waterschade, explosie- en schade door vliegtuigongelukken. Alle vervoer van materialen ter uitvoering van een opdracht door Spotta geschiedt voor risico van de opdrachtgever en is dientengevolge niet verzekerd. Het te verwerken of te bezorgen materiaal kan desgevraagd tegen diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en/of beschadiging verzekerd worden, ten laste van de opdrachtgever. Bij niet verzekering door opdrachtgever aanvaardt Spotta voor de genoemde risico's geen aansprakelijkheid. Ten aanzien van opslag en vervoer van monsters en voorwerpen gelden nadere in overleg met Spotta aan te geven regels. Zonder nadere instructie heeft Spotta het recht om restanten van drukwerken, zijnde drukwerken die resteren nadat de opdracht is uitgevoerd en waarvan door Spotta redelijkerwijs kan worden aangenomen dat verspreiding van het betreffende drukwerk op een ander moment niet meer verlangd zal worden, te vernietigen tenzij met de opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 23.2 Indien restanten op verzoek van de opdrachtgever worden geretourneerd, worden deze voor rekening van de opdrachtgever getransporteerd naar de door de opdrachtgever aangegeven plaats. Voor materialen van opdrachtgever, welke langer dan twee weken bij Spotta zijn opgeslagen, wordt aan de opdrachtgever een bedrag voor opslag in rekening gebracht. Dit bedrag wordt berekend per palletplaats per week.
- 23.3 Spotta is bevoegd om de nakoming van een verplichting tot afgifte van materialen en/of restantzendingen, op te schorten tot al haar vorderingen op de opdrachtgever zijn voldaan, onverschillig of deze vorderingen betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Spotta ook ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren. Eén maand nadat Spotta haar retentierecht heeft ingeroepen, heeft Spotta het recht de materialen van opdrachtgever of restanten voor rekening van opdrachtgever te laten vernietigen.

24 INVOEGEN

Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spotta zogenoemde inserts, ook wel bijsluiters in de vorm van schriftelijke communicatie dan wel goederen e.d. in de te verspreiden drukwerken te voegen. Hiervoor gelden eveneens speciale tarieven welke op aanvraag worden verstrekt.

25 AANSPRAKELIJKHEID

- 25.1 Indien Spotta en opdrachtgever zijn overeengekomen dat de verspreiding van bepaalde zendingen van opdrachtgever door de database van de opdrachtgever of door de database van een door of ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derde wordt aangestuurd, geldt het volgende in aanvulling op het bepaalde in artikel 15 onder I. Algemeen. De verantwoordelijkheid voor de keuze van en de inhoud van de database en de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de gebruikte consumentendata en het integreren hiervan in het Netwerk Digitale Bezorgwijken systeem berust volledig bij opdrachtgever en Spotta aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid, ook niet indien Spotta opdrachtgever terzake heeft geadviseerd.
- 25.2 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde over de aansprakelijkheid van Spotta, is Spotta in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waarvan uitsluitend sprake is indien minimaal 40% van de totale drukoplage van minimaal 3.000 exemplaren niet of vertraagd is verspreid en naverspreiding in die plaatsen of gedeelten waar omissies werden aangetoond niet meer mogelijk is, slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 25.3 In geval van een niet volledige uitvoering van de verspreidingsopdracht, heeft opdrachtgever geen recht op teruggave en/of de waarde van de niet verspreide materialen. Spotta is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van verspreidingstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en/of feestdagen en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen.
- 25.4 Spotta zal zich inspannen om opdrachtgever met uiterste zorg te adviseren over en te helpen met het vaststellen van verspreidgebieden. De uiteindelijke beslissing en verantwoordelijkheid voor de te verspreiden gebieden berust bij de opdrachtgever. Spotta is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de verspreidgebieden die opdrachtgever selecteert, of in opdracht van de opdrachtgever worden geselecteerd, Op verzoek ontvangt de opdrachtgever een specificatie van de te verspreiden gebieden op plaats en/of vier positioneel postcode niveau.



25.5 Spotta spant zich in voor een optimale verspreiding van de materialen van opdrachtgever. Spotta verleent geen garanties met betrekking tot de volledige uitvoering van de verspreidingsopdracht en de verspreidingsdichtheid van de materialen.

26 KLACHTEN

- 26.1 Klachten dienen te worden gemeld binnen de termijn als bepaald in artikel 14. Bij het indienen van eventuele klachten dienen ten minste de postcodes en huisnummers te worden vermeld waar de klacht betrekking op heeft.
- 26.2 Bij repeterende klachten of meerdere klachten die betrekking hebben op één bezorgwijk binnen de verspreidperiode van één week, onderzoekt Spotta het ontstaan van de klachten en neemt zij indien nodig maatregelen. Daarnaast wordt de verspreidingskwaliteit gemeten en regelmatig gecontroleerd aan de hand van de rapportages van een door Spotta ingeschakeld onafhankelijk onderzoeksbureau.
- 26.3 Geen grond voor een klacht inzake niet ontvangen drukwerk wordt gevormd door:
- a) zonder brievenbus of met een moeilijk bereikbare brievenbus, of huizen waar voor meerdere gezinnen slechts één brievenbus aanwezig is;
 - b) Woonhuizen of winkelcentra, waar de toegang tot de brievenbus afgesloten is;
 - c) Woonwagens of woonschepen;
 - d) Pensions;
 - e) Hotels;
 - f) Sanatoria;
 - g) Ziekenhuizen en industrieterreinen;
 - h) Bejaarden- en verzorgingstehuizen;
 - i) Wijken of straten waarin huizen gelegen zijn waar een ieder vrijelijk over drukwerk kan beschikken;
 - j) Wanneer blijkt dat een inwonende de klachtgever is en de hoofdbewoner het drukwerk wel heeft ontvangen;
 - k) Daar waar men op het erf of elders bijtende of loslopende dieren houdt of daar waar tuinhekjes op slot zijn of waar het anderszins voor een bezorger om welke reden dan ook bezwaarlijk en/of gevaarlijk is zich te begeven;
 - l) Vertragingen in de verspreiding door overmacht als bedoeld in artikel 13 (I. Algemeen), waaronder tevens dient te worden verstaan uiterst slechte weersomstandigheden;
 - m) Adressen welke middels een sticker te kennen hebben gegeven geen drukwerk te willen ontvangen.
- 26.4 Indien de juistheid van een klacht vastgesteld moet worden, dan kan zulks uitsluitend geschieden aan de hand van de door Spotta gehanteerde methode van klachtenonderzoek.

27 KWALITEITSBEHEERSING

- 27.1 Spotta spant zich in om een optimale verspreiding van het drukwerk te verzorgen. De kwaliteit van de verspreiding wordt door Spotta gecontroleerd aan de hand van een eigen kwaliteitsbeheersingssysteem. In dit systeem worden alle klachten over de verspreiding opgeslagen. Bij repeterende klachten of meerdere klachten die betrekking hebben op één bezorgwijk binnen de verspreidperiode van één week, onderzoekt Spotta het ontstaan van de klachten en neemt zij indien nodig maatregelen. Daarnaast wordt de verspreidingskwaliteit gemeten en regelmatig gecontroleerd aan de hand van de rapportages van een door Spotta ingeschakeld onafhankelijk onderzoeksbureau.
- 27.2 Ondanks het feit dat Spotta geen garanties geeft met betrekking tot de kwaliteit van de verspreiding van het drukwerk, stelt Spotta het op prijs dat klachten over de verspreiding bij haar worden gemeld. Klachten over de verspreiding dienen dan wel binnen de in artikel 14 genoemde termijn en met inachtneming van het overigens in die artikelen bepaalde, schriftelijk bij Spotta te worden gemeld. Een klacht over de verspreiding wordt door Spotta te allen tijde geregistreerd in het kwaliteitsbeheersingssysteem.