

5 februari 2019

L.S.

Hierbij informeer ik u over de kwaliteitsscores die in de maand januari 2019 door Spotta (initiatief van Netwerk VSP) zijn behaald in het door GfK uitgevoerde continue panelonderzoek naar de verspreidkwaliteit.

GfK meet wekelijks bij gemiddeld ruim 500 panelleden de verspreidkwaliteit van het Spotta folderpakket. De panelleden wonen verspreid over heel Nederland, dus zowel in de grote steden als op het platteland. Deze spreiding is gebaseerd op het aantal afgiftepunten per gebied, waardoor het merendeel van de panelleden in de Randstad gelokaliseerd is. De panelleden zijn voor Spotta volledig anoniem.

Wekelijks krijgen de panelleden naast de vraag over het folderpakket een ingescand voorbeeld van drie folders te zien, waarna de registratie plaatsvindt.

Bij deze methode dient opgemerkt te worden dat GfK geen rekening houdt met verkeerde of onvoldoende aanlevering van folders door klanten van Spotta. Logischerwijs zal de gemeten kwaliteit hoger uitvallen indien wel gecorrigeerd zou worden voor tekorten en beschadigingen in de aanlevering.

De meetresultaten over de maand januari laten het volgende beeld zien:

– gemiddelde percentage panelleden dat het pakket met folders heeft ontvangen: **92,9%**.

Gemiddeld is in deze periode de ontvangst van 603 pakketten per week gecontroleerd.

Met vriendelijke groet,

GfK



Stephan Lindeman
Research Director