



Beleidsverklaring met betrekking tot Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden, Veiligheid, Welzijn en Milieu

Spotta is het grootste aanbiedingenplatform van Nederland. Met het wekelijkse huis-aan-huis folderpakket, het gepersonaliseerde Folderkiezer pakket, de website Spotta.nl en de Spotta app informeren wij consumenten over relevante aanbiedingen.

Onze risico's op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, veiligheid en welzijn en milieu houden direct verband met onze dienstverlenende activiteiten.

Spotta is gecertificeerd voor kwaliteit (ISO 9001:2015), Milieu (ISO 14001:2015) en Arbeidsomstandigheden (OHSAS 18001:2007).

Wij streven continue verbetering van onze prestaties na en voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden, veiligheid, welzijn en milieu.

Op het gebied van Kwaliteit streven we naar

- het consequent voorzien in producten en diensten die van waarde zijn voor – en voldoen aan – de eisen van onze klanten
- het faciliteren van kansen om de klanttevredenheid te verhogen
- het bedenken en uitvoeren van kwaliteitsverbeteringen en innovaties in de branche
- het oppakken van risico's en kansen in verband met de context waarin we ons bedrijf uitoefenen en onze doelstellingen
- onze klantbelofte omschrijven we als volgt: "Spotta is hét medium voor het vinden, bereiken en activeren van je doelgroep. Met ondersteuning van data-analyse, segmentatie en onderzoek genereren we met onze producten op een kostenefficiënte manier meer:
 - traffic naar je winkel/webshop
 - trial van je product
 - bekendheid voor je merk of campagne"
- onze consumentenbelofte omschrijven we als volgt: "Spotta is dé shopping hulp die je helpt bij het makkelijk verkrijgen van voordeel en inspiratie die voor jou relevant is. Dit doen we via ons folderpakket, gepersonaliseerde Folderkiezer pakket, onze app en de Spotta website"

Op het gebied van arbeidsomstandigheden, veiligheid en welzijn streven wij naar

- een veilige en gezonde (werk)omgeving voor medewerkers en bezoekers
- het beperken en voorkomen van ziekteverzuim
- het beperken en voorkomen van bedrijfsongevallen en creëren van een ongestoord werkproces
- blijvende productieve inzetbaarheid van gezonde en betrokken medewerkers

Op het gebied van onze belangrijkste milieu aspecten streven wij naar

- het verder terugbrengen van het verbruik van sealfolie (sealen folderpakketten met steeds dunnere folie)
- het relatief verlagen van energieverbruik (verwarmen, koelen en verlichten van gebouwen, aandrijven sealmachines)
- het optimaliseren van afvalscheiding
- het relatief verlagen van onze CO2-uitstoot

Spotta compenseert jaarlijks de CO2-uitstoot van haar folderverspreidingen door te investeren in duurzame projecten met een Gold Standard-keurmerk.

Voor de subcontractors van Spotta geldt dat de voertuigen minimaal Euro norm 4 bedragen (< 3500 kg) of Euro norm IV (> 3500 kg). De keuze voor een subcontractor is voor Spotta mede afhankelijk van de emissie van het wagenpark.

Continu verbeteren

Het beleid van Spotta is gebaseerd op de risico's en kansen die verband houden met onze dienstverlening (uitkomsten jaarlijkse context analyse). Daarnaast voeren we periodiek een Risico-inventarisatie en –evaluatie uit op al onze processen en locaties.

Via verbeterplannen pakken we de belangrijkste risico's en kansen met prioriteit op.

Elk jaar evalueren we of onze verbeterplannen aantoonbaar de beoogde resultaten hebben opgeleverd en sturen zo nodig bij. Zo streven wij een continue verbetering na van onze prestaties.

Deze beleidsverklaring is openbaar en zal worden verstrekt aan iedereen die daarom verzoekt.

Utrecht, 9 maart 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Veldstra".

Jeroen Veldstra
Algemeen directeur Spotta